

Schade en wat nu ?

- In alle gevallen denk aan uw eigen veiligheid & gezondheid
 - Probeer, indien mogelijk, de schade te beperken

Bij lekkage

- Probeer de oorzaak te ontdekken en voer (indien mogelijk) een (nood) reparatie uit

Bij brand

- Stel (indien mogelijk) belangrijke persoonlijke bezittingen veilig

Bij storm

- Zorg waar mogelijk voor een noodreparatie en/of afdichting.
- Maak altijd foto's van de situatie. Vergeet hierbij niet een overzichtsfoto van de schade (indien dit op een veilige manier kan).

- Neem na uw schade contact op met uw verzekeraar en Impact Expertise.
- Uw verzekeraar zal uw melding aannemen en (indien gewenst) doorzetten naar een expertisebureau.

Wij kunnen u vanaf het eerste moment bijstaan met raad en daad.

- Wij nemen samen met u de schade door en beoordelen wat er nodig is, zodat u wordt ontzorgd.

Schade – groot of klein – heeft impact op uw dagelijks leven.
- Een van onze experts zal u bezoeken om samen met u de schade te inventariseren. Er wordt een schadelijst opgesteld waarin zowel zichtbare als (nog) niet zichtbare schade wordt opgenomen.
- Denk hierbij bijvoorbeeld aan rook-, roet- of waterschade; deze elementen zijn niet altijd direct zichtbaar na een schade.

Uw belangen en ondersteuning

- Naar aanleiding van uw melding bij de verzekeraar zal er namens de verzekeraar een expertisebureau worden ingeschakeld dat uw schade opneemt.
- Wij zijn bij dit bezoek aanwezig om uw belangen te behartigen en zorg te dragen voor een correcte behandeling van uw schade.
- Wij begeleiden u gedurende het gehele traject en zijn nauw betrokken bij de verschillende afspraken, zodat uw schade netjes wordt afgewikkeld.